

## PRIVACY REGLEMENT

BURO HOLLAND hanteert bij de uitvoering van haar werkzaamheden dit privacyreglement. Het privacyreglement dient de bescherming van de privacy van klanten zeker te stellen.

### Artikel 1. Algemene begripsbepalingen

- 1.1 Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald worden termen in dit reglement gebruikt in de betekenis die de Wet Bescherming Persoonsgegevens daaraan toekent
- 1.2 Persoonsgegevens:  
Elk gegeven betreffende een geïndiceerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.3 Verwerking van persoonsgegevens:  
Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bijwerken, bewaren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding, of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.
- 1.4 Verantwoordelijke:  
De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.5 Bewerker:  
Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.6. Gebruiker van persoonsgegevens:  
Degene die als medewerker of anderszins geautoriseerd is persoonsgegevens te verwerken.
- 1.7 Betrokkene:  
Degene op wie de persoonsgegevens betrekking heeft.
- 1.8 Opdrachtgever:  
Een natuurlijke of rechtspersoon die aan BURO HOLLAND een opdracht tot dienstverlening heeft gegeven.
- 1.9 Derden:  
Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of bewerker gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken.
- 1.10 Toestemming van de betrokkene:  
Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.



## **Artikel 2 Reikwijdte**

- 2.1. Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen BURO HOLLAND.

## **Artikel 3 Doel van de verwerking van persoonsgegevens**

- 3.1. BURO HOLLAND verwerkt de gegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- Communicatie met de cliënt in het kader van de overeengekomen traject
- Gegevensuitwisseling met de opdrachtgever met betrekking tot de het traject
- Gegevensuitwisseling met de organisatie die het tevredenheidsonderzoek uitvoert
- Rapportage en verantwoordelijke aan de opdrachtgever.

## **Artikel 4 Verwerkte gegevens**

- 4.1. Ten hoogste worden de volgende gegevens verwerkt:
- Algemene persoonsgegevens
  - Gegevens inzake nationaliteit, geboorteland en identificatiegegevens
  - Gegevens inzake uitkering, opleiding, werk en taalbeheersing
  - Gegevens inzake persoonlijke gegeven

## **Artikel 5 Verwerking van persoonsgegevens**

- 5.1. De verantwoordelijke is aanspreekbaar voor het goed functioneren van de verwerking van de persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen van dit reglement.
- 5.2. De verantwoordelijke treft de nodige voorzieningen ter bevorderingen van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Tevens draagt BURO HOLLAND zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.
- 5.3. Persoonsgegevens worden verwerkt indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is.
- 5.4. De verwerking van gegevens inzake etniciteit en gezondheid genieten specifieke aandacht. Gegevens inzake etniciteit en gezondheid worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

## **Artikel 6 Toegang tot de persoonsgegevens**

- 6.1. Alleen de medewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun taakuitoefening en zoals vastgesteld in de functieomschrijving.



- 6.2. Een ieder toegang heeft tot de persoonsgegevens heeft een geheimhoudingsplicht ter zake van de gegevens waarvan hij op grond van die toegang heeft kennisgenomen.
- 6.3. Derden die door BURO HOLLAND zijn/ worden ingehuurd, hebben toegang tot de verwerking van de persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening en worden via een contractuele overeenkomst gehouden aan de geheimhoudingsplicht.

## **ARTIKEL 7 BEVEILIGING VAN DE PERSOONSgegevens**

- 7.1. Er wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Hiertoe worden de gegevens beveiligd.
- 7.2. De verantwoordelijke stelt beveiligingsvoorschriften voor de persoonsgegevens op.

## **ARTIKEL 8 VERSTREKKING VAN PERSOONSgegevens**

- 8.1. Tenzij zulks noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden de toestemming nodig van betrokkene.

## **ARTIKEL 9 INZAGE VAN OPGENOMEN GEGEVENS**

- 9.1. De betrokkene heeft recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar persoon betrekking hebbende gegevens. De betrokkene dient daartoe een verzoek in te dienen.
- 9.2. Aan een verzoek als bedoeld in dit artikel wordt binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek voldaan.
- 9.3. Het recht op inzage wordt alleen toegestaan aan betrokkene of diens gemachtigde, Betrokkene of diens gemachtigde dienen zich te kunnen legitimeren.
- 9.4. De verantwoordelijke kan weigeren aan een in dit artikel bedoeld verzoek te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming de rechten en vrijheden van anderen, de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

## **ARTIKEL 10 AANVULLING, CORRECTIE OF VERWIJDEREN VAN OPGENOMEN GEGEVENS**

- 10.1. Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.
- 10.2. Zijn opgenomen gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking, dan dient de betrokkene een schriftelijk verzoek in bij de verantwoordelijke waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens. De verantwoordelijke beslist niet voordat de functionaris, die de gegevens heeft verzameld of diens opvolger of waarnemer, is gehoord.



- 10.3. Binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek bericht de verantwoordelijke de verzoeker schriftelijk of, dan wel in hoeverre aan het verzoek zal worden voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.
- 10.4. Verwijdering blijft achterweg voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.
- 10.5. De verantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
- 10.6. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van betrokkenen de gegevens zijn verwijderd.

#### **ARTIKEL 11 RECHT VAN VERZET**

- 11.1. Indien gegevens worden verwerkt in verband met de totstandbrenging of de instandhouding van een directe relatie tussen de verantwoordelijke of een derde en de betrokkenen met het oog op werving voor commerciële of charitatieve doelen, moet de betrokkene uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven voor deze verwerking. De betrokkene kan hiertegen bij de verantwoordelijke te allen tijde kosteloos verzet aantekenen.
- 11.2. De verantwoordelijke zal in het geval van verzet maatregelen treffen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen.

#### **ARTIKEL 12 BEWAARtermijnen**

- 12.1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.
- 12.2. Tenzij anders bepaald eindigt de bewaartermijn vijf jaar na het laatste contact met betrokkene.
- 12.3. Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst worden alle tot de natuurlijke persoon terug te herleiden gegevens, data en/of twee jaar na beëindiging van de begeleiding van de cliënt verwijderd. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven 10 jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

#### **ARTIKEL 13 KLACHTEN**

- 13.1 Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien hij andere redenen heeft tot klagen, dient hij zich te wenden tot de verantwoordelijke.
- 13.2. De verantwoordelijke zal de klacht conform het geldende klachtenreglement in behandeling nemen.

Versie december 2017